

### UMA ABORDAGEM DE ANOTAÇÃO SEMÂNTICA PARA PROCESSOS DE NEGÓCIO

A gestão de processos de negócios permite uma visão privilegiada de uma organização por meio dos processos de negócio que ela realiza. Diversas empresas têm investido muito tempo e dinheiro no desenvolvimento de modelos de processos de negócios que permitam a implantação de uma gestão de processos de negócios de maneira efetiva. Contudo, muitas vezes após dedicar esforços da elaboração de modelos de processos de negócio adequados ocorrem inconsistências na execução desses processos outrora modelados, pelo fato de não ter sido levado em conta o conteúdo e as informações existentes nas interações entre processos e até mesmo dentro dos mesmos.

O problema muitas vezes se agrava quando é necessária a implantação de sistemas que automatizem a gestão de processos de negócios nas organizações, como os BPMS (Business Process Management Systems), pois como não existe uma interação humana que possa perceber uma ambiguidade ou uma simples falha no processo devido ao seu valor semântico estar equivocado, esse problema pode replicado em uma grande escala.

Desse modo, é proposto que haja uma anotação semântica, que possa identificar de maneira mais assertiva os papéis de cada agente envolvido no processo bem como identificar claramente os objetivos daquele processo antes mesmo de que ele tenha sido finalizado ou sequer inicializado.